**ORGANIZACYJNE ZASADY INDYWIDUALNYCH ZAJĘĆ**

**NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA**

Szanowni Państwo.

1. Organizacją i realizacją indywidualnych zajęć nauki i doskonalenia pływania zajmuje się F.H.U. BEMA – Marek Kosiba.
2. Indywidualne zajęcia nauki lub doskonalenia pływania odbywają się po wcześniejszej, osobistej, telefonicznej lub internetowej rezerwacji miejsca i instruktora oraz uzupełnieniu oświadczenia o stanie zdrowia.
3. Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00 można dokonywać rezerwacji miejsc telefonicznie. Po godzinie 16.00 oraz w soboty i niedzielę, proponujemy pozostawienie wiadomości na automacie zgłoszeniowym. W kolejnym dniu roboczym skontaktujemy się z Państwem. Do dyspozycji pozostawiamy stacjonarny numer telefonu: 12 429 91 37 oraz numer telefonu komórkowego: 602 21 31 83.
4. Istnieje również możliwość dokonywania rezerwacji indywidualnych zajęć poprzez system internetowy. Logując się na stronie: [www.bema.versum.pl](http://www.bema.versum.pl) lub [www.bema.krakow.pl](http://www.bema.krakow.pl) można samodzielnie dokonać wyboru instruktora, dnia i godziny zajęć.
5. W trosce o Państwa wygodę oraz efektywność wykorzystania czasu pracy instruktorów, na 24 godziny przed zaplanowanymi zajęciami, każdy Klient otrzyma sms-em informację przypominającą o terminie zajęć. W przypadku braku sms-a prosimy o kontakt, gdyż może to świadczyć o braku rezerwacji w systemie.
6. Po otrzymaniu potwierdzenia macie Państwo możliwość ewentualnego odwołania, wcześniej zarezerwowanych zajęć, np. poprzez odpowiedź na sms-a słowem „NIE”.
7. Taka informacja pozwoli nam na wykorzystanie zwolnionego terminu lub przeorganizowanie czasu pracy instruktora.
8. W przypadku rezerwacji terminu, braku informacji o rezygnacji nie później niż 24 godziny przed zajęciami, instruktor będzie gotowy do realizacji zajęć na pływalni.
9. W sytuacji niepowiadomienia o rezygnacji z zajęć w ustalonym powyżej terminie, F.H.U. BEMA obciąży Klienta ustaloną kwotą. Otrzymacie Państwo jednak możliwość bezpłatnego zrealizowania zajęć na grupowych kursach nauki lub doskonalenia pływania. Termin i miejsce zajęć zaproponuje instruktor, dostosowując grupę do wieku i umiejętności. Zajęcia może też zrealizować inna, wskazana przez Klienta, osoba.
10. Pojedyncze, losowe nieobecności na zarezerwowanych i nieodwołanych zajęciach mogą być rozpatrywane indywidualnie.
11. Osoby uczęszczające w sposób cykliczny na zajęcia mogą osobiście przekazywać instruktorowi informację o chęci uczestniczenia w zajęciach kolejnych. Instruktor dokona wtedy dla Państwa rezerwacji miejsca w systemie.
12. W przypadku odwołania zajęć indywidualnych z powodu choroby, a w praktyce z powodu braku możliwości określenia czasu jej trwania, prosimy o ponowną rezerwację terminu przed kolejnymi zajęciami. Pozwoli nam to wykorzystać zwolnione przez Państwa godziny.
13. Z uwagi na charakter pracy instruktorów : realizacja zajęć bez możliwości odbierania telefonów, brak narzędzi do natychmiastowej rezerwacji miejsca w systemie, co może skutkować ewentualnymi, późniejszymi nieporozumieniami przy ustalaniu terminu, prosimy o kontaktowanie się w sprawie zajęć tylko z biurem naszej firmy.
14. Szanując Państwa ewentualny wybór niewyrażenia zgody na otrzymywanie przypominających sms-ów, w sytuacji nieobecność na zarezerwowanych, a nie odwołanych na jeden dzień wcześniej zajęciach, poprosimy o zapłacenie za nie, przed kolejnymi zajęciami.
15. W przypadku pytań lub sugestii dot. organizacji indywidualnych zajęć nauki lub doskonalenia pływania prosimy o kontakt.

Marek Kosiba - BEMA